

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เนื่องจากสามารถช่วยพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ช่วยให้มีการจัดการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบมากขึ้น อำนวยความสะดวกในการทำงาน ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลร่วมกันได้อย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน ลดข้อผิดพลาดของข้อมูล

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ตั้งอยู่ในเขตภาคเหนือตอนบน สภาพพื้นที่ทั่วไปเป็นที่ราบสูง มีภูเขาล้อมรอบและบางส่วนเป็นที่ราบลุ่มริมฝั่งแม่น้ำวัง ห่างจากกรุงเทพมหานครตามเส้นทางรถไฟ 634 กิโลเมตร และเส้นทางหลวงแผ่นดินสายพหุโยธิน 604 กิโลเมตร เทศบาลเมืองเขลางค์นคร อยู่ในท้องที่อำเภอเมืองลำปาง มีพื้นที่ 195.49 ตารางกิโลเมตร เทศบาลเมืองเขลางค์นคร แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 4 ตำบล 63 ชุมชน จำนวนประชากรทั้งหมด 60,126 คน แยกตามลักษณะการปกครอง ประกอบด้วย ตำบลชมพูจำนวน 20 ชุมชน ประชากร 20,518 คน ชาย 9,741 คน หญิง 10,777 คน ตำบลปงแสนทอง จำนวน 21 ชุมชน ประชากร 17,491 คน ชาย 8,361 คน หญิง 9,130 คน ตำบลกล้วยแพะ จำนวน 6 ชุมชน ประชากร 9,125 คน ชาย 4,419 คน หญิง 4,706 คน ตำบลพระบาท จำนวน 6 ชุมชน ประชากร 12,992 คน ชาย 6,227 คน หญิง 6,765 คนรวม 63 ชุมชน ประชากร 60,446 คน ชาย 29,051 คน หญิง 31,395 คน เนื่องจากจำนวนประชากรในเขตการปกครองมีจำนวนมาก จึงต้องมีการควบคุม กำกับดูแลด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในด้านต่างๆ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีหน้าที่บริการประชาชนในด้านต่างๆ ประกอบด้วย การรักษาความสะอาด การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย ดูแลบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม การสุขาภิบาล ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน การป้องกันควบคุมโรคติดต่อ การควบคุมการฆ่าและจำหน่ายเนื้อสัตว์ ควบคุมโรคที่เกิดจากสัตว์ การบริหารงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ และมีหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการให้ถูกหลักสุขอนามัยและปลอดภัยต่อสุขภาพของชุมชนและผู้ใช้บริการ แต่เนื่องด้วยการจัดตั้งธุรกิจทำได้ง่าย ทั้งต้นทุน และแหล่งเงินทุนที่ให้การสนับสนุนธุรกิจ จึงต้องมีการขอใบอนุญาตประกอบกิจการ 4 ประเภท คือ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ สถานที่จำหน่ายและเสิร์ฟอาหาร กิจการตลาด และสุสานและฌาปนสถาน เพื่อควบคุมกำกับดูแลกิจการให้มีความปลอดภัย และถูกสุขอนามัย ซึ่งธุรกิจและสถานประกอบการมีจำนวนมาก ประกอบกับกระบวนการขอใบอนุญาตไม่เป็นไปตามขั้นตอน ทำให้มี

ความยุ่งยาก เกิดข้อผิดพลาดขณะดำเนินงาน และอาจเกิดความซ้ำซ้อนในการทำงานได้ การตรวจสอบและบันทึกข้อมูลเป็นไปได้อย่างล่าช้า เนื่องจากมีการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมด ในรูปแบบของการจัดบันทึกลงในเอกสาร วิธีการจัดบันทึกข้อมูลก่อให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ การค้นหาข้อมูลสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบแล้วเป็นไปได้อย่างยาก ข้อมูลสถานที่ตั้งของสถานประกอบการไม่แม่นยำ เพิ่มภาระหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบสถานประกอบการนั้นในรอบถัดไป และมีการทำงานซ้ำซ้อนกัน เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก ไม่มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนการเข้าไปตรวจสอบสถานประกอบการ

ดังนั้น ทางผู้พัฒนามองเห็นปัญหาและจะทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง โดยจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ที่ใช้ได้บนอุปกรณ์พกพา เช่น แล็ปท็อป มือถือ แท็บเล็ต เพื่อช่วยสนับสนุนกระบวนการขอใบอนุญาตต่างๆ เป็นระบบมากขึ้น สามารถค้นหาข้อมูลใบอนุญาต เรียกดูใบอนุญาตที่หมดอายุได้ เรียกดูรายงานการจ่ายค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตได้ ช่วยให้บันทึกข้อมูลการสำรวจสถานประกอบการเป็นไปอย่างสะดวก และมีการเพิ่มระบบที่ช่วยให้ทราบสถานที่ตั้งของสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบ โดยแผนที่ปักหมุด เพื่อให้สะดวกในการเดินทางเข้าไปตรวจสอบสถานประกอบการในครั้งถัดไปอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1.3.1 ได้ระบบสารสนเทศที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูล
- 1.3.2 เพื่อให้มีการบริหารจัดการที่รวดเร็วมากขึ้นและเกิดความสับสนน้อยลง
- 1.3.3 เพื่อช่วยให้องค์กรมีการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบมากขึ้น

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

ระบบมี 6 ระบบ คือ ด้านจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบ ด้านบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาต ด้านบริหารจัดการข้อมูลสถานประกอบการ ด้านบริหารจัดการข้อมูลสำรวจสถาน

ประกอบการ ด้านบริหารจัดการข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียม ด้านการออกรายงาน โดยแบ่งการทำงานแต่ละระบบ ดังนี้

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 ด้านจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบ

- 1) สามารถเข้าใช้งานระบบ และออกจากระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้งานระบบได้

1.4.1.2 ด้านบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาต

- 1) สามารถจัดการข้อมูลคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการได้
- 2) สามารถเรียกดูคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการได้
- 3) สามารถคำนวณค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตการประกอบกิจการได้
- 4) สามารถพิมพ์ใบอนุญาตการประกอบกิจการได้
- 5) สามารถเรียกดูข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการทั้งหมดอายุได้
- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลกิจการที่ผ่าน / ไม่ผ่านการสำรวจสถานประกอบกิจการได้
- 7) สามารถค้นหาข้อมูลใบอนุญาต ตามชื่อเจ้าของกิจการ ชื่อกิจการ

1.4.1.3 ด้านบริหารจัดการข้อมูลสถานประกอบการ

- 1) สามารถจัดการข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการได้
- 2) สามารถจัดการตำแหน่งที่ตั้งของสถานประกอบการผ่านแผนที่ได้
- 3) สามารถค้นหาข้อมูลสถานประกอบการได้ ตามชื่อเจ้าของสถานประกอบการ ชื่อสถานประกอบการ

1.4.1.4 ด้านบริหารจัดการข้อมูลสำรวจสถานประกอบการ

- 1) สามารถจัดการข้อมูลสำรวจสถานประกอบการ ประกอบด้วย กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กิจการสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร และกิจการตลาด
- 2) สามารถค้นหาข้อมูลการสำรวจสถานประกอบการได้ ตามชื่อเจ้าของสถานประกอบการ ชื่อกิจการ
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลกิจการที่ผ่าน / ไม่ผ่านการสำรวจสถานประกอบการได้

1.4.1.5 ด้านบริหารจัดการข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียม

- 1) สามารถจัดการข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการได้
- 2) สามารถค้นหาอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการได้

1.4.1.6 ด้านการออกรายงาน

- 1) สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลใบอนุญาตได้
- 2) สามารถเรียกดูรายงานสรุปการจ่ายค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตได้
- 3) สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลสำรวจสถานประกอบการได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์

- 1.4.2.1.1 โน้ตบุ๊ก MacBook Pro CPU Intel Core i5 2.5GHz dual-core
Ram 8 GB SSD 128 GB

1.4.2.2 ซอฟต์แวร์

- 1.4.2.2.1 HTML, CSS, JavaScript สำหรับพัฒนาส่วนหน้าจอแสดงผล
- 1.4.2.2.2 Express, Node.js สำหรับพัฒนาส่วนของการจัดการระบบ
- 1.4.2.2.3 My SQL ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล
- 1.4.2.2.4 Visual Studio Code ใช้สำหรับการพัฒนา
- 1.4.2.2.5 FileZilla v.3.35.2 ใช้สำหรับติดต่อกับ FTP server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 สถานที่ดำเนินงาน: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.5.2 สถานที่ประกอบการ: เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง เลขที่ 70/2 ถ.บุญโยง ต.เวียงเหนือ อ.เมือง จ.ลำปาง 52000

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	พ.ศ. 2562					
	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบ และสร้างฐานข้อมูล		←→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→			
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ				←→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					←→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ					←→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→					